



Informe tècnic sobre l'expedient 08034709/2020/001 de la contractació dels serveis de porteria, control d'accessos i informació al públic a l'Institut Narcís Monturiol.

Fets

1. En la licitació per contractar els serveis de porteria, control d'accessos i informació al públic a l'Institut Narcís Monturiol s'han presentat 3 empreses.

2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1. Organització i mitjans. Màxim 15 punts desglossats de la següent manera:

- 1.1. Recursos tècnics-humans que porti el licitador en la prestació del servei (mitjans d'intercomunicació, alarma, etc.). Fins a 3 punts.
- 1.2. Formació i plans de formació del personal. Fins a 3 punts.
- 1.3. Serveis de suport externs davant incidents greus que es puguin produir. Fins a 3 punts.
- 1.4. Serveis de control de qualitat de prestació del servei per part de l'empresa. Fins a 3 punts.
- 1.5. Organització del treball (rotacions, torns, etc.). Fins a 3 punts.

2. Temps de resposta. Màxim 12 punts desglossats de la següent manera:

- 2.1. Modificacions i alteracions d'horaris. Fins a 4 punts.
- 2.2. Rapidesa en la substitució del personal i instrucció en el servei a prestar. Fins a 4 punts.
- 2.3. Recepció de queixes i reclamacions, formulació de solucions i implementació de les mateixes. Fins a 4 punts.

3. Altres millores addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques, en relació concretament als aspectes previstos a la clàusula 6a del plec tècnic, per a la realització del servei que no suposin un increment de cost o cost addicional per al centre. Màxim 2 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	3	Total
Centinel Universal S.L.	3	3	1	2	1	0	0	0	1	11
I.P.R.E.S.	3	2	1	2	3	4	4	4	1	24
VAMAR Servicios Generales S.L.	3	3	3	3	2	2	4	4	0	24

Comentaris sobre la puntuació:

- Al criteri 1.1. *Recursos tècnics-humans que porti el licitador en la prestació del servei (mitjans d'intercomunicació, alarma, etc.)* s'atorga la màxima puntuació, 3 punts, a les tres empreses perquè es considera que les tres empreses disposen dels recursos suficients per a desenvolupar el servei que es vol contractar.

- Al criteri 1.2. *Formació i plans de formació del personal* s'atorga la màxima puntuació, 3 punts, a les empreses Centinel Universal S.L. i VAMAR Servicios Generales S.L. i s'atorga la puntuació de 2 punts a l'empresa I.P.R.E.S. perquè es considera que la formació dels seus treballadors és inferior a la de les altres dues empreses sobretot en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Al criteri 1.3. *Serveis de suport externs davant incidents greus que es puguin produir*, s'atorga la màxima puntuació, 3 punts, a l'empresa VAMAR Servicios Generales S.L. i només 1 punt a les empreses Centinel Universal S.L. i I.P.R.E.S. perquè a la seva documentació tècnica no detallen com actuar davant d'incidents greus com si va l'altra empresa que també detalla quina mena d'incidències es poden donar.



- Al criteri 1.4. *Serveis de control de qualitat de prestació del servei per part de l'empresa* s'atorga la màxima puntuació, 3 punts, a l'empresa VAMAR Servicios Generales S.L. i 3 punts a les empreses Centinel Universal S.L. i I.P.R.E.S. perquè la primera fa una descripció d'aquest criteri més detallada a la seva proposta tècnica incloent els formularis per dur a terme la valoració en la prestació del servei segons diferents ítems.
- Al criteri 1.5. *Organització del treball (rotacions, torns, etc.)*, s'atorga la màxima puntuació, 3 punts, a l'empresa I.P.R.E.S. que proposa cobrir el servei per dues persones indicant l'horari de cadascuna, 2 punts a l'empresa VAMAR Servicios Generales S.L. perquè proposa cobrir el servei per una única persona en una jornada d'11 hores i 1 punt a l'empresa Centinel Universal S.L. perquè a la seva documentació no dóna informació al respecte.
- Al criteri 2.1 *Modificacions i alteracions d'horaris*, s'atorga la màxima puntuació, 4 punts, a l'empresa I.P.R.E.S., 2 punts a l'empresa VAMAR Servicios Generales S.L. perquè només contempla que les modificacions en l'horari siguin motivades per la persona que cobreix el servei, però no que sigui el centre qui pot sol·licitar el canvi, i s'atorga la puntuació de 0 punts a l'empresa Centinel Universal S.L. perquè no contempla aquesta possibilitat.
- Al criteri 2.2 *Rapidesa en la substitució del personal i instrucció en el servei a prestar* s'atorga la màxima puntuació, 4 punts, a les empreses I.P.R.E.S. i VAMAR Servicios Generales S.L. que ofereixen una substitució del personal en cas de necessitat en un temps màxim d'una a dues hores. I s'atorga la puntuació de 0 punts a l'empresa Centinel Universal S. L. que no contempla aquest supòsit.
- Al criteri 2.3. *Recepció de queixes i reclamacions, formulació de solucions i implementació de les mateixes* s'atorga la màxima puntuació, 4 punts, a les empreses I.P.R.E.S. i VAMAR Servicios Generales S.L. que estan certificades segons sistema de gestió de la qualitat i s'atorga la puntuació de 0 punts a l'empresa Centinel Universal S.L. perquè no indica que disposi d'un sistema de gestió de la qualitat.
- Al criteri 3 "Altres millores addicionals a les descrites en el pec de prescripcions tècniques..." s'atorga la puntuació de 0 punts a l'empresa VAMAR Servicios Generales S.L. perquè no indica altres millores addicionals a la seva documentació. S'atorga 1 punt a l'empresa Centinel Universal S.L. que proporciona personal format en la utilització de desfibril·ladors externs automàtics (oferint la possibilitat de portar un dels seus desfibril·ladors). S'atorga també 1 punt a l'empresa I.P.R.E.S. que ofereix l'elaboració de targetes amb identificació de visitant.

Barcelona, 30 de novembre de 2020

El secretari de la Mesa de Contractació

Carlos Gallego Rubio